



## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### I.

#### Základní ustanovení

1. Správcem osobních údajů podle čl. 4 bod 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen: „GDPR“) je **NEFILM s.r.o.** IČ: 22542230 se sídlem: Běleč č.ev. 123, 267 27, Liteň (dále jen: „správce“).

2. Kontaktní údaje správce jsou

adresa: **NEFILM s.r.o.**, Běleč č.ev. 123, 267 27, Liteň

email: [info@nefilm.cz](mailto:info@nefilm.cz)

telefon: +420 607 552 815

3. Osobními údaji se rozumí veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě; identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na určitý identifikátor, např. jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

4. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.  
(malá společnost, dle čl. 37, GDPR).

### II.

#### Zdroje a kategorie zpracovávaných osobních údajů

1. Správce zpracovává osobní údaje, které jste mu poskytl/a nebo osobní údaje, které správce získal na základě plnění Vaší objednávky.

2. Správce zpracovává Vaše identifikační a kontaktní údaje a údaje nezbytné pro plnění smlouvy.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme:

- Jméno (při registraci)
- E-mailová adresa
- Hashované heslo (nikdy v čitelné podobě)
- IP adresa (při přihlášení, přístupu k filmům, techn.podpora)
- Informace o prohlížeči (typ, verze, operační systém)
- Historie přístupu k filmům (který film, kdy, jak dlouho)
- Platební záznamy (částka, měna, stav platby, ID transakce)
- Záznamy o zakoupených filmech (datum nákupu, vypršení výpůjčky, stav přehrávání, zbývající čas)
- Zprávy podpory (jméno, e-mail, kategorie, text zprávy)
- Provozní logy serveru (pro ladění a bezpečnost)



### III.

#### **Zákonný důvod a účel zpracování osobních údajů**

- Účet (e-mail, heslo, jméno): plnění smlouvy (čl. 6/1/b)
- Platební údaje a nákupy: plnění smlouvy + zákonná povinnost (čl. 6/1/b+c)
- IP adresa, prohlížeč, session: oprávněný zájem – bezpečnost, prevence zneužití (čl. 6/1/f)
- Historie sledování: oprávněný zájem – ochrana autorských práv, zlepšování služby (čl. 6/1/f)
- Podpora: oprávněný zájem – zákaznický servis (čl. 6/1/f)
- Logy serveru: oprávněný zájem – ladění, bezpečnost (čl. 6/1/f)

#### 1. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je:

- plnění smlouvy mezi Vámi a správcem podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR,
- oprávněný zájem správce na poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR,
- Váš souhlas se zpracováním pro účely poskytování přímého marketingu (zejména pro zasílání obchodních sdělení a newsletterů) podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR ve spojení s § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti v případě, že nedošlo k objednávce zboží nebo služby.

#### 2. Účelem zpracování osobních údajů je:

- vyřízení Vaší objednávky a výkon práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem; při objednávce jsou vyžadovány osobní údaje, které jsou nutné pro úspěšné vyřízení objednávky (jméno a adresa, kontakt), poskytnutí osobních údajů je nutným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy, bez poskytnutí osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či jí ze strany správce plnit,
- zasílání obchodních sdělení a činění dalších marketingových aktivit.

#### 3. Ze strany správce dochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 GDPR. S takovým zpracováním jste poskytl/a svůj výslovný souhlas.



#### **IV.**

##### **Doba uchovávání údajů**

###### **1. Správce uchovává osobní údaje:**

- Účet: při zrušení přes nastavení se účet deaktivuje a přestane být použitelný. Pro trvalé vymazání všech osobních údajů musí uživatel kontaktovat info@nefilm.cz. Žádost vyřídíme do 30 dnů.
- Platební transakce: po výmazu zůstanou v anonymizované podobě (bez e-mailu a IP adresy) po dobu nutnou pro účetní povinnosti.
- Session: automaticky vyprší po 1 hodině nečinnosti.
- Logy serveru: automaticky promazávány (omezená kapacita).
- Dočasné technické údaje (průběh streamování): pouze v paměti, neukládají se trvale.

• po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů (po dobu 15 let od ukončení smluvního vztahu).

• po dobu, než je odvolán souhlas se zpracováním osobních údajů pro účely marketingu, nejdéle 5 let, jsou-li osobní údaje zpracovávány na základě souhlasu.

2. Po uplynutí doby uchovávání osobních údajů správce osobní údaje vymaže.

#### **V.**

##### **Příjemci osobních údajů (subdodavatelé správce)**

###### **1. Příjemci osobních údajů jsou:**

- Comgate (comgate.cz) – zpracování plateb.
- NEFILM, s.r.o. – nevidí údaje o kartě/úctu. Comgate je samostatným správcem.
- AWS SES (Amazon Web Services, region EU) – odesílání e-mailů (potvrzení registrace, obnovení hesla, potvrzení nákupu).
- Externí IP geolokační služba – orientační určení země/města z IP adresy pro bezpečnostní účely. Výsledek cachován 1 hodinu.

###### **2. Dále jsou příjemci osobních údajů osoby:**

- podílející se na dodání zboží / služeb / realizaci plateb na základě smlouvy,
- zajišťující služby provozování e-shopu a další služby v souvislosti s provozováním e-shopu,
- zajišťující marketingové služby

3. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje do třetí země (do země mimo EU) nebo mezinárodní organizaci. Příjemci osobních údajů ve třetích zemích jsou poskytovatelé mailingových služeb / cloudových služeb.



## **VI.**

### **Vaše práva**

1. Za podmínek stanovených v GDPR máte:

- právo na přístup ke svým osobním údajům dle čl. 15 GDPR, přes žádost na [info@nefilm.cz](mailto:info@nefilm.cz).
- právo opravu osobních údajů dle čl. 16 GDPR, popř. omezení zpracování dle čl. 18 GDPR, přes žádost na [info@nefilm.cz](mailto:info@nefilm.cz).
- právo na výmaz osobních údajů dle čl. 17 GDPR, přes nastavení účtu nebo e-mailem na [info@nefilm.cz](mailto:info@nefilm.cz).
- právo vznést námitku proti zpracování dle čl. 21 GDPR a
- právo na přenositelnost údajů dle čl. 20 GDPR.
- právo odvolat souhlas se zpracováním písemně nebo elektronicky na adresu nebo email správce uvedený v čl. III těchto podmínek.

Lhůta na vyřízení žádosti: do 30 dnů od obdržení (lhůta daná GDPR čl. 12 – není to automatický proces, je to závazek odpovědět a vyřídit ručně).

2. Dále máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že se domníváte, že bylo porušeno Vaší právo na ochranu osobních údajů.

## **VII.**

### **Podmínky zabezpečení osobních údajů**

1. Správce prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů.
2. Správce přijal technická opatření k zabezpečení datových úložišť
3. Správce prohlašuje, že k osobním údajům mají přístup pouze jím pověřené osoby.

## **VIII**

### **Automatizované individuální rozhodování**

1. Služba používá automatické bezpečnostní mechanismy: při podezřelém chování může být IP adresa dočasně zablokována. Nejedná se o rozhodování s právním dopadem – pouze bezpečnost. V případě zablokování: kontaktujte: [info@nefilm.cz](mailto:info@nefilm.cz).

## **IX**

### **Soubory cookies**

1. Správce používá na svých internetových stránkách soubory cookies za účelem zajištění funkčnosti webu a měření návštěvnosti.
  - Technické cookies (HttpOnly, Secure, SameSite), která jsou nezbytná pro funkci přihlášení. Platnost 1 hodina.



## **IX.**

### **Závěrečná ustanovení**

1. Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

2. S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

3. Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých internetových stránkách, případně Vám zašle novou verzi těchto podmínek na e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytl/a.

Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem 15.06.2026.